

# Privacyverklaring

## Bescherming Persoonsgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Re-Actief Zorghulpmiddelen zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG)

## Over ons

Re-Actief Zorghulpmiddelen BV is ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 30267905 en gevestigd aan de Hoge Eng-West 2-4, 3882 TR te Putten.

## Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, wordt u gevraagd om uw gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Opmerkingen / algemene situatieschets
- Bedrijfsnaam
- KvK nummer
- Btw nummer

## Met welk doel gebruiken wij de persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Uw naam en e-mailadres gebruiken wij voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven. Wij doen dit alleen met de gegevens die wij verkregen hebben via specifieke contactformulieren op de Re-Actief website en via de nieuwsbrief inschrijving op de website. Wij slaan deze gegevens op in het e-mail systeem van MailChimp, en u krijgt een e-mail om uw inschrijving nogmaals te bevestigen.
- Uw naam en e-mailadres gebruiken wij voor het verzenden van eventuele door u opgevraagde documenten, en het versturen van bevestigingen en mogelijke facturen.
- Uw naam en adresgegevens gebruik wij voor het versturen van een bestelling.
- Uw naam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en opmerkingen / algemene situatieschets gebruiken wij ter voorbereiding op de demo en passing, of voor afstemming met de contractleverancier van de zorgverzekeraar.
- Uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en opmerkingen die u invult bij het contactformulier, wordt gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag. Wij slaan de gegevens op, en zullen u éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens automatisch na 30 dagen verwijderd. Op de desbetreffende formulieren wordt dit ook aangegeven. Geeft u wel toestemming dan slaan wij deze gegevens op, en nemen we u op als contactpersoon in ons systeem Microsoft Office / Dynamics 365. Of als het om bestellingen gaat in Exact Online. Beide systemen voldoen volledig aan de Wet AVG en het omgaan met de opslag van privacy gegevens. De opslag vindt plaats binnen de EU.

## Uw gegevens op Re-Actief Zorghulpmiddelen

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download van uw demo aanvraag ontvangt, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kunt u te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Uw e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Uw naam en e-mailadres dat u opgeeft als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief wordt opgeslagen in het e-mailsysteem van MailChimp. Dit bedrijf is gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika.

MailChimp voldoet aan de veilige-havenovereenkomsten van de VS met de EU en Zwitserland, waarop toezicht wordt gehouden door het Amerikaanse Ministerie van Handel. Deze heeft betrekking op het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens uit de EU-lidstaten en Zwitserland. MailChimp garandeert dat zij zich houdt aan de beginselen van kennisgeving, keuze, verdere doorgifte, veiligheid, gegevensintegriteit, toegang en

handhaving. De naleving van dit privacybeleid wordt regelmatig getoetst door TRUSTe. Meer informatie over het privacybeleid van MailChimp vind je [hier](#).

## Boeken van een demo, deelname aan passing of plaatsen van een bestelling

Wij gebruiken de door u aangeleverde gegevens om gemaakte afspraken te bevestigen en/of bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen uw gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Bij een aanvraag per telefoon, e-mail of contactformulier zullen wij éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens automatisch na 30 dagen verwijderd. Op de desbetreffende formulieren wordt dit ook aangegeven. Geeft u wel toestemming dan slaan wij deze gegevens op, en nemen wij u op als contactpersoon in ons systeem Microsoft Office / Dynamics 365 of als het om bestellingen gaat in Exact Online.

De gegevens die wij opslaan:

- Voor – en achternaam  
Om uw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats  
Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van uw bestelling
- Telefoonnummer  
Mochten wij u op het laatste moment gewijzigde informatie over uw demo of passing willen doorgeven, of u willen informeren over uw bestelling, dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch.
- E-mailadres  
Bij elke demo of passing aanvraag en/of bestelling ontvangt u van ons, zodra wij uw aanvraag en/of bestelling ontvangen hebben, respectievelijk een bevestiging of factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal PostNL of een andere pakketleverancier uit onze naam een e-mail sturen met de track & trace code.
- Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail adres, algemene situatieschets t.b.v. het voorbereiden op de demo en passing, of voor de aanvraagprocedure special bij de contractleverancier van de zorgverzekeraar.

## Géén cliëntendossier

Wij voeren géén cliëntendossier zoals een behandelaar dat moet voeren. Wij gebruiken enkel de gegevens zoals hierboven vermeld voor een goede verwerking van de bestelling, voor een demo, passing of voor een goede afstemming met de contractleverancier van de zorgverzekeraar.

## Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

## Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waar u onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op uw voorkeuren worden cookies gebruikt.

## Google Analytics

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat u ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij u zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen u daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u [hier](#).

## Uitschakelen en verwijderen

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Dingen die u altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in uw browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in uw browserinstellingen aan dat u niet 'getrackt' wilt worden.

- U kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit uw browser en eventueel kunt u ze ook blokkeren per domein.

Zie bijvoorbeeld de toelichting van de Consumentenbond; [Cookies uitschakelen](#).

## Live chatsysteem

Op onze site gebruiken wij componenten van tawk.to, <https://www.tawk.to/privacy-policy/>. Deze componenten verzamelen en bewaren gegevens van elk bezoek aan de site voor de doeleinden van webanalyse en de werking van een live chatsysteem. Deze gegevens kunnen vervolgens worden gebruikt om gepseudonimiseerde gebruikersprofielen te genereren via de inzet van cookies. Deze gebruikersprofielen kunnen helpen bij de analyse van bezoekersgedrag en van de werking van het live chatsysteem en kunnen worden geëvalueerd om onze internetvoorziening te verbeteren en om ons in staat te stellen onze site zo te ontwerpen dat aan de behoeften van de gebruiker wordt voldaan.

## Social Media

Wij willen het voor u zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vindt u de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)

## Links

Op deze website zult u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten re-actief.com om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen u hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

## Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer u zich uitschrijft voor onze e-mails, worden uw persoonsgegevens direct dan wel automatisch na 30 dagen uit het systeem verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudsysteem Exact Online bewaren wij tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

## Rechten

U hebt altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U hebt ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast hebt u een recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien hebt u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. U kunt uw verzoek aan ons e-mailen via [info@re-actief.com](mailto:info@re-actief.com).

## Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Copyright © 2018 · Re-Actief Zorghulpmiddelen BV