

10 Stappenplan storing Flexobed

Bed doet het niet!

1) Zit de stekker in het stopcontact?

Ja → Haal de stekker eruit voor circa 30 seconden en doe de stekker er opnieuw in, en controleer of het Flexobed weer werkt.

Nee → Steek de stekker in het stopcontact en controleer of het Flexobed weer werkt.

2) Staat de sleutel (aan hoofdzijde onderkant bed) in juiste positie (horizontaal = aan, verticaal = uit)?

Ja → Ga naar stap 3

Nee → Draai de sleutel naar rechts zodat deze horizontaal staat en controleer of het Flexobed weer werkt.

3) Branden de lampjes op de handbediening?

Ja → Ga naar stap 6

Nee → Volg het snoer van de afstandsbediening en controleer of deze kapot is (een zichtbare breuk) en controleer of de stekker van de handbediening goed ingeplugd is.

4) Is bij punt 3 geconstateerd dat het snoer kapot is?

Ja → Afstandsbediening dient vervangen te worden. Neem contact op met de interne technische dienst indien men een reserve afstandsbediening heeft of bel Re-Actief 0341-350593.

Nee → Ga naar 5

5) Is bij punt 3 geconstateerd dat de stekker van de afstandsbediening niet goed ingeplugd is?

Ja → Plug de stekker goed in het stopcontact en controleer of het Flexobed weer werkt.

Nee → Ga naar 6

6) Klinkt er een piepsignaal bij het indrukken van de afstandsbediening op de knop in of uit bed draaien?

Ja → Controleer of de houten bedhekken aan beide kanten naar beneden zijn en of deze de beveiligingssensoren goed indrukken?

Nee → Ga naar 7

7) Doen de onafhankelijke knoppen (bovenrug, rug, bovenbeen, onderbeen, hoogte) het wel op de afstandsbediening?

Ja → Controleer nogmaals punt 6

Nee → Ga naar 8

8) Zitten alle kabels goed ingeplugd in de centrale controlbox (onder het bed)?

Ja → Ga naar 9

Nee → Druk alle kabels goed in de contacten van de controlbox en controleer of het Flexobed weer werkt.

9) Resetten van het Flexobed.

Druk gelijktijdig de knoppen omhoog/omlaag van de tweede rij van boven "RUG" in en houdt deze minimaal 5 seconden ingedrukt. Het bed moet gelijk piepsignalen geven, zo niet herhaal deze stap totdat het bed wel piepsignalen geeft. Zodra de piepsignalen ophouden, kunt u de knoppen loslaten.

Haal vervolgens de stekker uit het stopcontact, wacht even 10 seconden, en doe de stekker opnieuw in het stopcontact. Test vervolgens het bed of alles weer werkt.

10) Werkt het bed na stap 9?

Ja → Meld de storing altijd bij Re-Actief via email support@re-actief.com.

Nee → Heeft u het bed gekregen via de zorgverzekeraar? Bel dan uw contractleverancier. Zo niet, dan kunt u ons ten alle tijden bereiken op ons telefoonnummer: 0341-350593. Wij lossen de storing z.s.m. voor u op!